

Windows アップデート印刷不具合について

Windows アップデート(2021年3月度累積更新プログラム)にて、インストールを実施すると、一部のアプリケーションから弊社プリンタに印刷すると、白紙印刷やイメージ項目(社名ロゴなど)が印刷されないなどの不具合が発生する場合があります。

対処方法

Microsoft 社より公開されている修正パッチプログラムをインストールするか、該当の累積更新プログラムをアンインストールしてください。

バージョン	修正パッチプログラム	累積更新プログラム
Windows 10 Version 20H2	KB5001649	KB5000802/KB5001567
Windows 10 Version 2004	KB5001649	KB5000802/KB5001567
Windows 10 Version 1909	KB5001648	KB5000808/KB5001566
Windows 8.1	KB5001640	KB5000848/KB5000853

● Windows10 のバージョンの確認方法

1. [スタート] – [設定] – [システム]を開きます。
2. 左下のバージョン情報(20H2 では詳細情報)を選びます。
3. Windows の仕様欄のバージョンを確認します。

● 修正パッチプログラムのインストール方法

1. [スタート] – [設定] – [更新とセキュリティ]を開きます。
 2. 左上の Windows Update を選びます。
 3. 右側のオプションの品質更新プログラムの、累積更新プログラム(KB5001649)を確認します。
 4. ダウンロードしてインストールを選びます。
- ※ オプションの品質更新プログラムに表示されない場合は、Microsoft Update カタログからダウンロードしてください。
Microsoft Update カタログは Internet Explorer に対応しておりませんので、Microsoft Edge など、他のブラウザをご使用ください。

● 累積更新プログラムのアンインストール方法

1. [スタート] – [設定] – [更新とセキュリティ]を開きます。
 2. 左上の Windows Update を選びます。
 3. 右側の更新の履歴を表示するを選びます。
 4. 更新プログラムをアンインストールするを選びます。
 5. 対象の Microsoft Windows のセキュリティ更新プログラムを右クリックし、アンインストールを選びます。
- ※ 累積更新プログラムをアンインストールしても、次のアップデートの際に再度インストールされますので、修正パッチプログラムがインストールできない場合など、暫定的な対応として実施してください。

以上